



Presupuestos por modificaciones

El análisis de posibles modificaciones al sistema es una tarea compleja, donde deben intervenir los máximos responsables del área de Desarrollo, a fin de determinar el impacto del cambio en el sistema y esfuerzo que llevará realizarlo. Por tal motivo, a partir de ahora solicitamos que previo a dicho análisis el cliente se comprometa a la aprobación del cambio al menos para el caso del presupuesto **mínimo de 4 hs.**

1-Solicitud de cambio clara y detallada:

Lambda Sistemas debe recibir de manera clara y detallada la solicitud de cambio a realizar en el sistema Fierro. El cliente debe enviar dicha información adjuntando documentación respaldatoria, casos de ejemplo, reportes, detalle de resultados esperados, y toda información necesaria para realizar el trabajo. Cuenta con el apoyo del área de Soporte para asistirlo en la formulación de esta solicitud de cambio.

2-Costos:

En caso de llevar más de 4 horas, se le enviará un nuevo presupuesto con el valor correspondiente, y en este caso pediremos aprobación del mismo para comenzar con la modificación al sistema. En caso de que el presupuesto de más de 4 horas no sea aprobado, no habrá ningún tipo de costo por el rechazo.

Finalmente, en caso de que no pueda afrontar costos por modificaciones al sistema, puede enviar las mismas en calidad de "sugerencias". Estas "sugerencias" de mejoras al sistema no suponen ningún compromiso de parte de Lambda Sistemas. Más allá de eso, en la medida de nuestras posibilidades y disponibilidad de recursos, iremos implementando aquellas sugerencias que evaluemos de utilidad para el conjunto de los usuarios de Fierro.