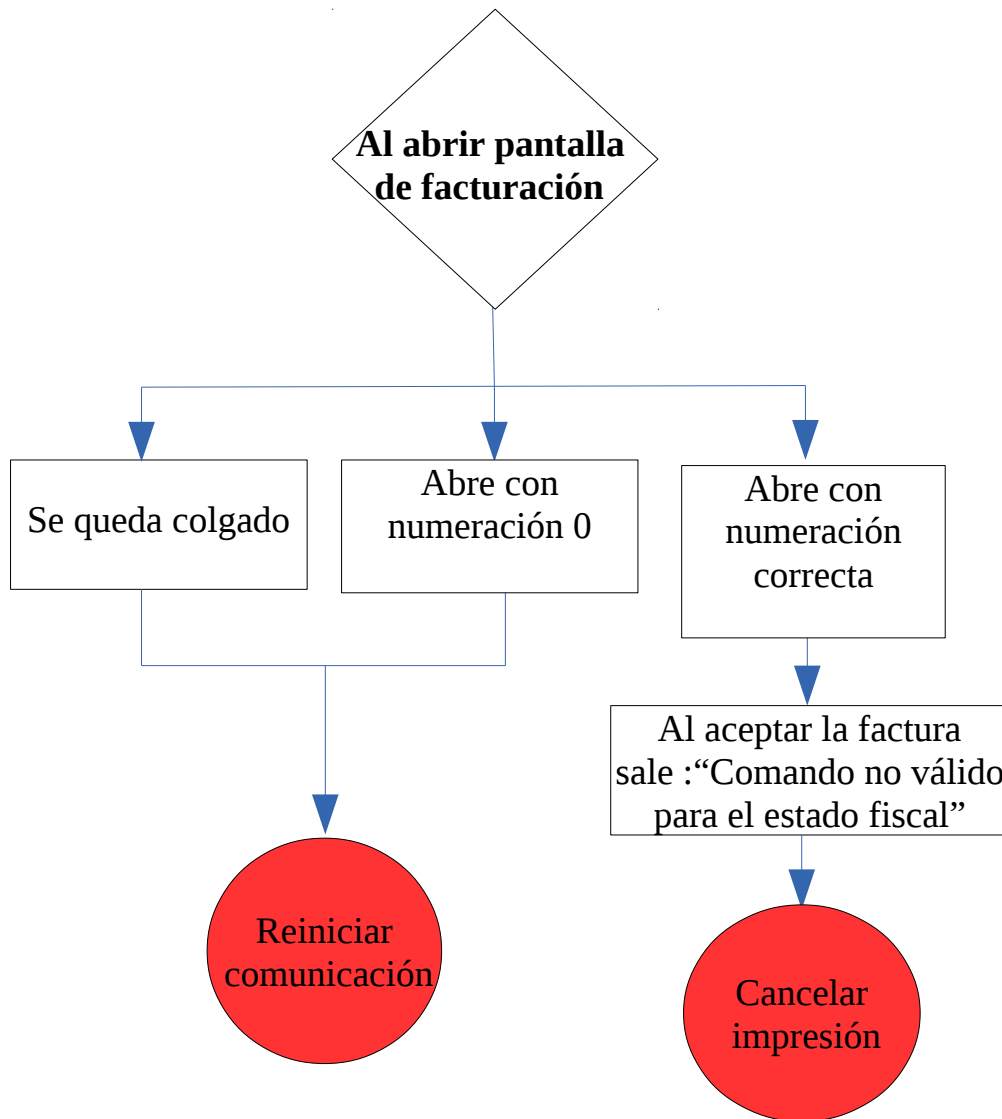


RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES CON IMPRESORAS FISCALES



Reiniciar comunicación

- Chequear que esté **bien conectada** la impresora fiscal tanto al toma corrientes como a la computadora.
- Verificar que tenga **suficiente papel**.

- Reiniciar **comunicación**:

**Servidor/Terminal Linux Gentoo: Aplicaciones > Herramientas del sistema > Panel de control de Fierro > Reiniciar servidores > Impresora fiscal Local.*

**Para acceder al Panel de control de Fierro desde Ubuntu > Aplicaciones > Accesorios > Emulador de Terminal > Deben escribir: fierroPanel y presionar “Enter” > Reiniciar servidores > Impresora fiscal Local.*

**Servicio Windows: Panel de Control > Herramientas administrativas > Servicios > Servidor impresora fiscal > Reiniciar.*

Cancelar impresión

- Deberán acceder al menú *Ventas > Impresora Fiscal > Cancelar última impresión.*

IMPORTANTE: El cierre Z (cierre diario) se debe realizar al final de la jornada laboral cada día. (*Ventas > Impresora Fiscal > Cierre parcial o diario*).

Si luego de seguir estos pasos el problema continua comunicarse con su técnico.