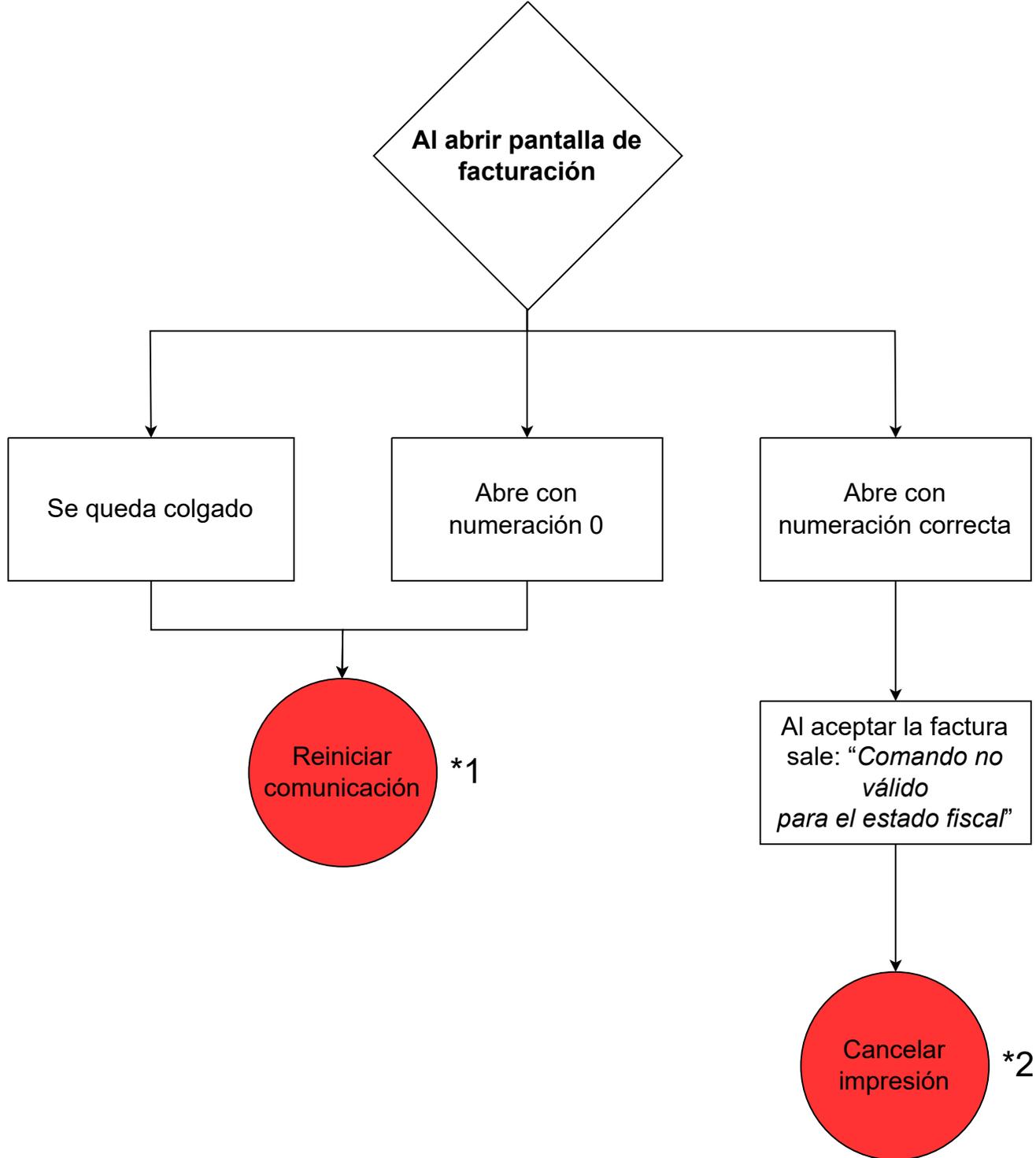


RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS COMUNES CON IMPRESORAS FISCALES EN LINUX



*1

Reiniciar comunicación: pasos

Chequear que la impresora esté bien conectada tanto al tomacorrientes como a la computadora → Verificar que tenga suficiente papel → Buscar en las aplicaciones del sistema "Reiniciar servicio *epsonFiscalDriver*" y darle click

NOTA: Si reiniciar el servicio no resuelve el problema, probar reiniciando la computadora que tiene conectada la fiscal

*2

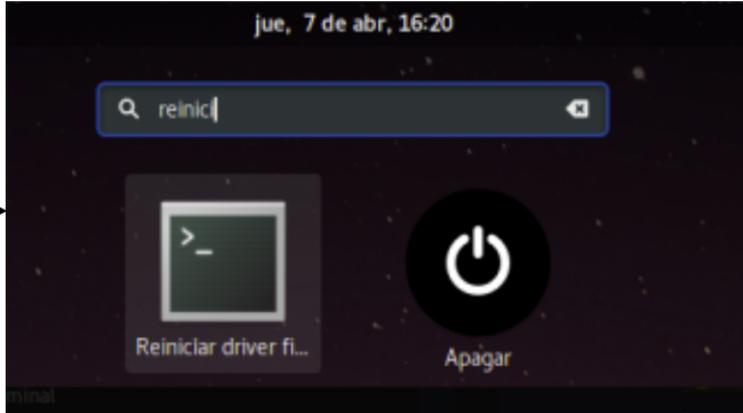
Cancelar impresión: pasos

Ingresar a Fierro → Acceder al menú *Ventas > Impresora Fiscal* → Dar click en "Cancelar última impresión"

IMPORTANTE: El cierre diario debe realizarse al final de la jornada laboral cada día. Se realiza dando click en *Ventas > Impresora Fiscal > Cierre parcial o diario*

**Si luego de seguir estos pasos el problema continúa comunicarse con su técnico

Buscar en las aplicaciones del sistema
*"Reiniciar servicio
epsonFiscalDriver" y
darle click*



```
Terminal
Archivo Editar Ver Buscar Terminal Ayuda
[sudo] contraseña para gabriel:
Reiniciando driver default
Reiniciando driver secundafiscal

Presione ENTER para finalizar
```

Esto abrirá una terminal donde se debe ingresar la contraseña del usuario de Linux

NOTA: Escribir la contraseña y presionar Enter, el texto será invisible

Presionar nuevamente ENTER para finalizar