

Contratación horas soporte

Lambda Sistemas S.R.L.
Lavalleja 519 1º
Ciudad de Buenos Aires, Argentina
Tel: (5411) 3220-1520
www.fierro.com.ar



Contratación de horas de Soporte

Ante la solicitud de horas de soporte para resolver algún inconveniente o hacer consultas (si no tiene activo el abono de Soporte), por favor tenga en cuenta lo siguiente:

- * El mínimo de horas a contratar por primera vez es de 2 hs. Ante una segunda solicitud, el mínimo pasará a ser de 4 hs.
- * El valor por hora se informará previamente a la contratación.
- * Es necesario que abone la factura para iniciar la revisión del caso.
- * Si la resolución lleva menos de las horas facturadas, el tiempo restante debe utilizarse durante la semana de la contratación.
- * Las incidencias deben estar relacionadas con el Sistema Fierro (los inconvenientes de hardware o del sistema operativo deben tratarlos con su técnico)

IMPORTANTE: para poder revisar el inconveniente y resolverlo, es indispensable que tengamos conexión con su servidor, es decir que podamos acceder remotamente.