

## Consideraciones para el uso de Fierro en la Feria del Libro

Lambda Sistemas S.R.L.  
Iguazú 656  
Ciudad de Buenos Aires, Argentina  
Tel: (5411) 3220-1520  
[www.fierro.com.ar](http://www.fierro.com.ar)



---

# Consideraciones para el uso de Fierro en la Feria del Libro 2019

---



A continuación se encuentra el listado de los temas importantes para tener en cuenta para la Feria del Libro. Les pedimos que revisen todos los puntos y nos avisen si quedan temas pendientes o si los podemos ayudar con los temas del sistema en la Feria.

## Facturación

---

- ¿La **impresora** está configurada y probada en las máquinas de la Feria?
- ¿Ya tienen definido qué **preimpreso** van a utilizar para imprimir facturas? ¿Está programado y probada la impresión?
- **Impresora fiscal:** Si usan impresora fiscal, ¿ya está disponible? ¿Está configurada y probada en Fierro?
- ¿Están creados los **puntos de venta** en Fierro?
- **¿Se probó emitir facturas en el punto de venta de la Feria? ¿Y notas de crédito?**
- Está creada la **Caja** de efectivo correspondiente?
- ¿Están creadas las **tarjetas de crédito y sus planes**?
- Controlar que las consolidaciones de caja y tarjetas estén en 0
- Si tienen contabilidad en Fierro deben chequear cuentas y asociación de formas de pago, tarjetas, etc

## Consideraciones para el uso de Fierro en la Feria del Libro

Lambda Sistemas S.R.L.  
Iguazú 656  
Ciudad de Buenos Aires, Argentina  
Tel: (5411) 3220-1520  
[www.fierro.com.ar](http://www.fierro.com.ar)



## Usuario para la Feria

---

- Es necesario tener **un usuario con permisos para la feria** para que no se cometan errores y facture en otro punto de venta. Deben crear un grupo de usuarios con los permisos correspondientes y los usuarios respectivos.
- Les pedimos nos informen el **nombre del responsable del Stand** y a qué **número telefónico** nos podemos comunicar con el mismo.
- El personal necesita capacitación?
- Están creados los grupos de usuarios y usuarios con permisos para la feria?

## Impresora Fiscal

---

Tener impreso y guardado como archivo en el escritorio de la caja el documento con soluciones ante problemas con la impresora fiscal:

<http://downloads.fierro.com.ar/ImpresoraFiscal-Soluciones.pdf>

## Stock

---

- ¿Se puede facturar en la Feria con **stock negativo**? De ser así, revisar si está funcionando o avisarnos para que lo configuremos.
- **Ingresos de stock:** ¿están transfiriendo el material que se va a enviar a la feria?

## Para los que tienen Internet

---

- **Les pedimos confirmación por la contratación del mismo.**

## Consideraciones para el uso de Fierro en la Feria del Libro

Lambda Sistemas S.R.L.  
Iguazú 656  
Ciudad de Buenos Aires, Argentina  
Tel: (5411) 3220-1520  
[www.fierro.com.ar](http://www.fierro.com.ar)



## Para los que tienen Internet con una conexión poco estable (ejemplo: módem banda ancha móvil):

---

- Recomendamos que lleven **impresa una lista de precios** y copien esa planilla en el servidor para poder accederla. En caso de que la conexión se caiga, van a poder consultar en este listado los precios y hacer facturas a mano.

## Para los que NO tienen Internet:

---

- Es importante que lean el **instructivo de uso del OFFLINE** para operar en forma correcta. Deben tener disponible un pen-drive.
- **Debería probarse el mecanismo completo antes de ir a la Feria.**
- Recuerden que en la feria solo van a poder hacer **facturas de venta, notas de crédito de ventas y carga de clientes** (no modificar fichas, no cargar ingresos de stock, nuevos proveedores, los cierres de caja no se copian a la central, etc.). Todo esto está explicado en los instructivos.
- Recuerden que el servidor de feria debe salir para el evento con la base de datos del OFFLINE actualizada. Una vez cargada toda la información al sistema online, deben comunicarse con el área de soporte y corremos una sincronización de los datos a la maquina de feria.

## Consideraciones para el uso de Fierro en la Feria del Libro

Lambda Sistemas S.R.L.  
Iguazú 656  
Ciudad de Buenos Aires, Argentina  
Tel: (5411) 3220-1520  
[www.fierro.com.ar](http://www.fierro.com.ar)



## CONABIP

- Traten de conseguir el **listado de bibliotecas** y tenerlo cargado en el sistema para optimizar la atención a las bibliotecas. Le tienen que cargar una condición de venta con el 50% de descuento. Si no las tienen cargadas, la importación de clientes se puede hacer en forma masiva desde un archivo.

## Soporte y teléfonos

- Les recordamos que la empresa Lambda Sistemas ya **no brinda soporte técnico**, por lo tanto todo el funcionamiento de servidores, terminales e impresoras debe estar probado y confirmado su correcto funcionamiento con sus técnicos y/o persona responsable de la empresa antes de salir de sus oficinas.
- Les pasamos los teléfonos de contacto para atención de soporte funcional, comunicarse a la oficina de Lunes a viernes, de 9 a 18 hs y fuera de ese horario a los teléfonos de emergencia.



- **Teléfonos de la oficina:**
- **Teléfonos de emergencia:**
- (5411) 3220-1520 (rotativas)
- (54298) 15-4878-579 (Milena)
- (5411) 15-6783-4436 (Oficina)